

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Grundlagen für die Zusammenarbeit**

Die vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** bilden den Rahmen für eine fruchtbare Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und / oder seinem Vertreter und text.im.takt. Sie werden dem Kunden gleichzeitig mit dem Kostenvoranschlag zur Kenntnis gebracht und werden Vertragsbestandteil, sobald der Kostenvoranschlag akzeptiert worden ist.

In der Regel werden Vertragsänderungen in gegenseitigem Einverständnis schriftlich vereinbart. Als Vertreter des Kunden gilt jede natürliche oder juristische Person, die im Namen und auf Rechnung des Kunden von text.im.takt. die Ausführung eines Auftrags verlangt und/oder dem Kunden die Leistung verrechnen will. Wird text.im.takt. nicht ausdrücklich eine Stellvertretung zur Kenntnis gebracht oder ist die Stellvertretung ungültig, gilt die natürliche oder juristische Person, die als Stellvertreterin auftritt als Schuldnerin von text.im.takt.

Auch gelten die hier aufgeführten Bedingungen, wenn text.im.takt. in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers den Auftrag vorbehaltlos ausführt.

Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind nur dann gültig, wenn ihnen text.im.takt. ausdrücklich schriftlich zustimmt.

### **2. Erstes Kontaktgespräch**

Beim ersten Kontaktgespräch in irgendwelcher Form (z.B. persönliche oder telefonische Besprechung) wird text.im.takt. in erster Linie die Bedürfnisse des Kunden ermitteln. Dieses erste Gespräch ist für den Kunden kostenlos und unverbindlich.

### **3. Recherche und Konzepte**

text.im.takt. analysiert die Bedürfnisse des Kunden und schlägt verschiedene Textsorten und/oder weitere Massnahmen vor. Bei Bedarf erstellt text.im.takt. auch ein ausführliches Konzept. Falls es zu einem Vertragsabschluss kommt, ist die Erstellung eines Konzeptes kostenlos, sofern der dafür verwendete Zeitaufwand nicht fünf Arbeitstage überschreitet.

### **4. Fristen**

Die Vertragsparteien setzen in gegenseitigem Einvernehmen die Frist für die Auftragsausführung durch text.im.takt. fest. text.im.takt. verpflichtet sich, die vereinbarten Fristen einzuhalten. Zu diesem Zweck hat der Kunde innerhalb der angesetzten Frist und in der angemessenen Form die erforderlichen Anweisungen zur Verfügung zu stellen, damit text.im.takt. mit der Auftragsausführung beginnen kann. Der Kunde oder sein Vertreter ist verpflichtet, text.im.takt. unverzüglich über jegliche Verzögerungen oder Auftragsänderungen in Kenntnis zu setzen. Nötigenfalls vereinbaren die Vertragsparteien in diesem Fall eine neue Frist für die Auftragsausführung.

## **5. Kostenvoranschlag und Zusatzkosten**

Der Kostenvoranschlag wird auf Grund von vollständigen und unmissverständlichen Angaben, die für die Vertragsparteien verbindlich sind, erstellt. text.im.takt. unterbreitet jedem neuen Kunden sowie bisherigen Kunden, deren Projekt von den gewöhnlich erteilten Aufträgen abweicht, einen Kostenvoranschlag. Dieser ist vom Kunden oder seinem Vertreter vor Beginn der Auftragsausführung gutzuheissen.

Beauftragt der Kunde nach Erhalt des Kostenvoranschlags text.im.takt. mit der Auftragsausführung, so kommt dies einer stillschweigenden Gutheissung des Kostenvoranschlags gleich. text.im.takt. ist während 30 Tagen an die im Kostenvoranschlag erwähnte Offerte gebunden.

## **6. Geheimhaltungspflicht**

text.im.takt. verpflichtet sich, die vom Kunden gemachten Angaben und den Inhalt der zu produzierenden Texte als streng vertraulich zu behandeln und sie nicht preiszugeben. Falls mit dem Auftrag spezielle Sicherheitsauflagen, Geheimhaltungserklärungen oder gesetzliche Auflagen verbunden sind, so ist text.im.takt. davon in Kenntnis zu setzen.

## **7. Auftragsausführung durch text.im.takt.**

text.im.takt. wählt ihre Arbeitsorganisation frei und ist darauf bedacht, die bestmögliche Auftragsausführung zu gewährleisten. text.im.takt. steht es frei, gewisse Arbeiten oder Teile von Aufträgen an Geschäftspartner weiterzugeben.

## **8. Urheber- und Nutzungsrecht**

Für das Urheberrecht an schöpferischen Leistungen gelten die Bestimmungen des schweizerischen Urheberrechtsgesetzes. Das Nutzungsrecht wird dem Kunden nach Erhalt des Rechnungsbetrags abgetreten. text.im.takt. bleibt Inhaberin des Urheberrechts bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung. Nach Begleichung der Rechnung durch den Kunden bleibt text.im.takt. nach den Bestimmungen des Urheberrechts Inhaberin der Urheberpersönlichkeitsrechte.

## **9. Urheberrecht des Kunden an den zur Verfügung gestellten Dokumenten und Eigentum an den Daten**

text.im.takt. darf ohne weiteres annehmen, dass der Kunde die Nutzungsrechte an den Dokumenten hat, die er ihr im Rahmen des Auftrags übergeben hat. Die Rechte des Kunden an allfälligen an text.im.takt. übergebenen elektronischen Datenträgern bleiben bestehen. Wenn keine abweichende Vereinbarung besteht, ist text.im.takt. nicht verpflichtet, sie zu speichern oder aufzubewahren.

## **10. Slogans und Titel**

Bei der Bestellung von Slogans oder Titeln schlägt text.im.takt. in der Regel dem Kunden oder seinem Vertreter mehrere Varianten zur freien Wahl vor. text.im.takt. behält das Nutzungsrecht an den nicht verwendeten Slogans oder Titeln. Für das Urheberrecht an den vom Kunden gewählten Slogans und Titeln gilt Ziffer 9 oben.

## **12. Andere Texte**

Handelt es sich um andere Texte als Slogans oder Titel, schlägt text.im.takt. dem Kunden eine erste Fassung vor. Auf Wunsch des Kunden ändert text.im.takt. den Text, bis der Kunde ihn akzeptiert. Der Zeitaufwand für diese Änderungen wird nicht verrechnet, es

sei denn sie sind auf Wünsche des Kunden zurückzuführen, die eine erhebliche Erweiterung des ursprünglichen Auftrags oder einen neuen Auftrag darstellen.

### **13. Reklamationen**

Der Kunde oder sein Vertreter erhebt bei text.im.takt. allfällige Reklamationen innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung der Texte. Nach Ablauf dieser Frist gilt die erbrachte Leistung als akzeptiert.

### **14. Vertragsänderung durch den Kunden**

Der Kunde kann während der Auftragsausführung jederzeit schriftlich Vertragsänderungen verlangen. Bevor text.im.takt. mit der Auftragsausführung fortfährt, unterbreitet sie dem Kunden einen neuen Kostenvoranschlag, der von ihm gutzuheissen ist.

### **15. Honorare**

In der Regel verrechnet text.im.takt. Tagespauschalen oder Halbtagespauschalen. Bei Bedarf kann text.im.takt. mit dem Kunden auch eine Projektpauschale vereinbaren.

### **16. Zahlungsbedingungen**

text.im.takt. stellt nach Auftragsausführung ihre Rechnung zu. Die Preise verstehen sich als Nettopreise. Der Rechnungsbetrag ist 10 Tage nach dem Rechnungsdatum fällig.

### **17. Haftpflicht**

Die Haftpflicht von text.im.takt. beschränkt sich auf schweres Verschulden und direkte Schäden.

### **19. Aufbewahrung und Archivierung**

Wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart wird, ist text.im.takt. nicht verpflichtet, die Arbeitsunterlagen aufzubewahren und/oder zu archivieren. Schliessen die Vertragsparteien einen Archivierungsvertrag ab, so verbleibt Risiko und Gefahr der Sache, bzw. der Daten beim Kunden. Diese Zusatzleistung wird ihm verrechnet. text.im.takt. lehnt bei Verlust von Datenträgern, Daten oder anderen Elementen jegliche Haftung ab.

### **20. Kündigung oder Einschränkung des Auftrags vor oder während der Ausführung**

Kündigt der Kunde den Auftrag vor Vertragsablauf oder während der Auftragsausführung oder schränkt er den Auftrag ein, ist text.im.takt. berechtigt, nach ihrem Zeitaufwand die schon geleistete Arbeit sowie die schon entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

### **21. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten gilt ausschliesslich der Gerichtsstand Zürich. Anwendbar ist allein das Schweizer Recht. Für alle nicht ausdrücklich in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Fragen gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

Zürich, August 2014